

CLASS : 12th (Sr. Secondary)

Code No. 3609

Series : SS-M/2018

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**SET : C**

व्यावसायिक अध्ययन

**BUSINESS STUDIES**

[ Hindi and English Medium ]

**ACADEMIC / OPEN**

(Only for Fresh/Re-appear Candidates)

Time allowed : 3 hours ]

[ Maximum Marks : 80

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित प्रश्न 28 हैं।

*Please make sure that the printed question paper are contains 28 questions.*

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर तथा सेट को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

*The Code No. and Set on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

*Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.*

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।

*Don't leave blank page/ pages in your answer-book.*

- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।

*Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.*

- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।

3609/(Set : C)

P. T. O.

Candidates must write their Roll Number on the question paper.

- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.**

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

**All questions are compulsory.**

- (ii) प्रश्न संख्या 1 से 4 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 6 अंकों का है तथा इनमें आन्तरिक छूट उपलब्ध है।

Question No. 1 to 4 are Long Answer Type Questions. Each question carries 6 marks. Internal choice is available in these questions.

- (iii) प्रश्न संख्या 5 से 12 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 4 अंकों का है।

Question No. 5 to 12 are Short Answer Type Questions. Each question carries 4 marks.

- (iv) प्रश्न संख्या 13 से 20 तक अतिलघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

Question No. 13 to 20 are Very Short Answer Type Questions. Each question carries 2 marks.

- (v) प्रश्न संख्या 21 से 25 तक के उत्तर कुछ ही शब्दों में देने हैं तथा प्रश्न संख्या 26 से 28 तक बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है।

Question No. 21 to 25 are to be answered in a few words and Question No. 26 to 28 are multiple choice questions. Each question carries 1 mark.

1. प्रशिक्षण की परिभाषा दीजिए। प्रशिक्षण तथा विकास में कोई चार अन्तर स्पष्ट कीजिए। 2 + 4

Define Training. Clarify any **four** differences between Training and Development.

अथवा

OR

(3)

3609/(Set : C)

चयन से आपका क्या अभिप्राय है ? कर्मचारियों के चयन के लिए प्रयोग किए जाने वाले किन्हीं चार परीक्षणों का वर्णन करें।

2 + 4

What do you mean by Selection ? Explain any **four** tests used for selection of employees.

2. नियन्त्रण का अर्थ एवं किन्हीं चार सीमाओं का वर्णन करें। 2 + 4

Explain the meaning and any **four** limitations of Control.

अथवा

OR

पुनरावलोकन तकनीक (पी० ई० आर० टी०) एवं आलोचनात्मक उपाय प्रणाली (सी० पी० एम०) के उपयोग में निहित कदमों का वर्णन कीजिए। 6

Explain the steps involved in using Programme Evaluation & Review Technique (PERT) and Critical Path Method (C. P. M).

3. शेयर बाजार का अर्थ और किन्हीं चार क्रियाकलापों का वर्णन कीजिए। 2 + 4

Explain the meaning and any **four** functions of Stock Exchange.

अथवा

OR

मुद्रा बाजार से आपका क्या अभिप्राय है ? इसके कोई चार अंगों/तत्त्वों का वर्णन करें। 2 + 4

What do you mean by Money Market ? Explain any **four** components of Money Market.

4. भौतिक वितरण के कोई छः तत्त्वों का वर्णन कीजिए। 6

Explain any **six** components of Physical Distribution.

अथवा

OR

औद्योगिक उत्पाद की किन्हीं छः विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 6

Explain any **six** characteristics of Industrial Product.

5. प्रबन्ध की किन्हीं चार विशेषताओं का वर्णन करें। 4

3609/(Set : C)

P. T. O.

Explain any **four** characteristics of Management.

6. प्रबन्ध के सिद्धान्तों के किन्हीं **चार** महत्त्वों का वर्णन करें। 4  
Explain any **four** significance of Principles of Management.
7. व्यावसायिक पर्यावरण की किन्हीं **चार** विशेषताओं का वर्णन करें। 4  
Explain any **four** characteristics of Business Environment.
8. नियोजन प्रक्रिया के किन्हीं **चार** चरणों का वर्णन करें। 4  
Explain any **four** steps in Planning Process.
9. अनौपचारिक संगठन के किन्हीं **चार** दोषों का वर्णन करें। 4  
Explain any **four** disadvantages of Informal Organisation.
10. एक अच्छे नेता के किन्हीं **चार** गुणों का वर्णन करें। 4  
Mention any **four** qualities of a good leader.
11. वित्तीय प्रबन्ध का अर्थ एवं किन्हीं **दो** महत्त्वों का वर्णन करें। 4  
Explain the meaning and any **two** importance of Financial Management.
12. उद्यमिता और प्रबन्ध में कोई **चार** अन्तर स्पष्ट करें। 4  
Clarify any **four** differences between Entrepreneurship and Management.
13. भर्ती के आन्तरिक स्रोत की किन्हीं **दो** सीमाओं का वर्णन करें। 2  
Explain any **two** limitations of Internal Source of Recruitment.
14. प्राथमिक बाजार एवं द्वितीयक बाजार में कोई **दो** अन्तर स्पष्ट कीजिए। 2  
Clarify any **two** differences between Primary Market and Secondary Market.
15. लेबलिंग के कोई **दो** कार्यों का वर्णन करें। 2  
Explain any **two** functions of Labelling.
16. व्यावसायिक पर्यावरण के किन्हीं **दो** आयामों का वर्णन करें। 2

Explain any **two** dimensions of Business Environment.

17. उद्यमिता की किन्हीं **दो** विशेषताओं का वर्णन करें। 2  
Explain any **two** characteristics of Entrepreneur-ship.
18. उपभोक्ता के दृष्टिकोण से उपभोक्ता संरक्षण के किन्हीं **दो** महत्त्वों का वर्णन करें। 2  
Explain any **two** importance of consumer protection from consumer's point of view.
19. व्यावसायिक उपक्रम की पूँजी संरचना को प्रभावित करने वाले किन्हीं **दो** घटकों का वर्णन कीजिए। 2  
Explain any **two** factors which affect the capital structure of a Business Enterprise.
20. टेलर तथा फेयोल के योगदान में कोई **दो** अन्तर समझाइए। 2  
Clarify any **two** differences between contributions of Taylor and Fayol.
21. व्यावसायिक वातावरण से आप क्या समझते हैं ? 1  
What do you understand by Business Environment ?
22. उद्देश्य को परिभाषित कीजिए। 1  
Define Object.
23. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत उपभोक्ता का **एक** दायित्व समझाइए। 1  
Explain any **one** responsibility of a consumer under the Consumer Protection Act.
24. 'उद्यमी' शब्द का अर्थ स्पष्ट कीजिए। 1  
Explain the term 'Entrepreneur'.
25. ISI संकेताक्षर का पूर्ण रूप लिखें। 1  
Write full form of the abbreviation ISI.
26. निम्न में से कौन-सा व्यावसायिक पर्यावरण का सर्वश्रेष्ठ द्योतक है, हैं ? 1

- (अ) निष्पादन में सुधार  
 (ब) पहचान करना  
 (स) हो रहे परिवर्तनों का सामना करना  
 (द) उपर्युक्त सभी

Which of the following is/are best indicators of Business Environment ?

- (a) Improvement in Performance  
 (b) Identification  
 (c) Coping with rapid changes  
 (d) All of the above

27. अपेक्षित परिणामों के गुणात्मक विवरण को क्या कहते हैं ? 1

- (अ) कार्यक्रम (ब) बजट  
 (स) नियम (द) कार्यविधि

Quantitative statement of expected results are known by which ?

- (a) Programme (b) Budget  
 (c) Rule (d) Procedure

28. निम्न में से KASH में किसे सम्मिलित **नहीं** किया जाता ? 1

- (अ) ज्ञान (ब) दृष्टिकोण  
 (स) विशेष (द) आदतें

Which of the following is **not** included in KASH ?

- (a) Knowledge (b) Attitude  
 (c) Special (d) Habits

