

कुल प्रश्नों की संख्या : 25]
Total No. of Questions : 25]

[कुल मुद्रित पृष्ठों की संख्या : 8
[Total No. of Printed Pages : 8

C-232302-A

विषय : व्यवसाय अध्ययन
Subject : Business Studies

समय : 3 घंटे]
Time : 3 Hours]

[पूर्णांक : 80
[Maximum Marks : 80

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Note : All questions are compulsory.

(खण्ड-अ)

Section-A

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

(Objective Type Questions)

निर्देश :

प्रश्न क्रमांक 1 से 8 तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 1 अंक आवंटित हैं। प्रश्न क्रमांक 1 से 4 तक बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। प्रश्न क्रमांक 5 से 8 तक एक शब्द/वाक्य में उत्तर वाले प्रश्न हैं।

Instruction :

Question Nos. 1 to 8 are objective type questions. Each question carries one mark.
Question Nos. 1 to 4 are multiple choice questions and question nos. 5 to 8 are answer in one word/sentence type questions.

नोट : सही विकल्प चुनकर लिखिए :

Note : Choose and write the correct alternative :

C-232302-A

P.T.O.

(2)

प्रश्न-1. आर्थिक विकास की वार्षिक दर "इण्डिया विजन, 2020" के अनुसार : **1**

(अ) 6%

(ब) 7%

(स) 8%

(द) 9%

According to "India Vision, 2020" annual rate of economic development is :

(a) 6%

(b) 7%

(c) 8%

(d) 9%

प्रश्न-2. नियोजन प्रक्रिया का अंतिम चरण है : **1**

(अ) लक्ष्य निर्धारण

(ब) पूर्वानुमान

(स) सर्वोत्तम विकल्प का चुनाव

(द) अनुसरण करना

The last step of planning is :

(a) Setting objectives

(b) Forecast

(c) Selection of best option

(d) Follow up action

प्रश्न-3. नियुक्ति की आवश्यकता : **1**

(अ) श्रमिकों का कल्याण करना

(ब) कार्य निष्पादन हेतु कर्मचारियों की आवश्यकताओं की पूर्ति

(स) औपचारिक संगठन बनाना

(द) अनौपचारिक संगठन बनाना

(3)

Need of staffing :

- (a) Welfare of labours
- (b) Performance of work and fulfillment of needs of employees
- (c) Making formal organisation
- (d) Making informal organisation

प्रश्न-4. नियंत्रण की तकनीक नहीं है : 1

- (अ) अपवाद द्वारा नियंत्रण
- (ब) बजट नियंत्रण
- (स) लागत द्वारा नियंत्रण
- (द) दण्डात्मक नियंत्रण

Out of the following which is not a technique of control :

- (a) Exceptional control
- (b) Budgetary control
- (c) Cost control
- (d) Punishable control

नोट : निम्न प्रश्नों के उत्तर एक शब्द/वाक्य में दीजिए :

Note : Answer the following questions in one word/sentence :

प्रश्न-5. प्रबंधकीय कार्यों का आधार क्या है ? 1

What is the base of managerial activity ?

प्रश्न-6. निर्देशन का सार क्या है ? 1

What is the essence of direction ?

प्रश्न-7. नियंत्रण की आवश्यकता प्रबंध के किस स्तर पर होती है ? 1

At what level do management need control ?

(4)

- प्रश्न-8. विपणन मिश्र के मूलतत्व कितने होते हैं ? 1
How many elements are there in marketing mix ?

(खण्ड-ब)

Section-B

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

(Very Short Answer Type Questions)

निर्देश :

प्रश्न क्रमांक 9 से 13 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 3 अंक आवंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द सीमा 50 शब्द है।

Instruction :

Question Nos. 9 to 13 are very short answer type questions. Each question carries 3 marks. Maximum word limit of answer is 50 words.

- प्रश्न-9. प्रबंध को बहुरूपीय अवधारणा क्यों माना गया है ? तीन कारण लिखिए। 3
Why is management called a multiple concept ? Write any three reasons.
- प्रश्न-10. व्यावसायिक वातावरण के तीन घटकों को समझाइये। 3
Explain any three components of Business Environment.
- प्रश्न-11. प्रशिक्षण के तीन उद्देश्य समझाइये। 3
Explain any three objectives of Training.
- प्रश्न-12. वित्तीय प्रबंध के तीन उद्देश्य समझाइये। 3
Explain any three objectives of Financial Management.
- प्रश्न-13. शेयर बाजार के कोई तीन कार्य समझाइये। 3
Explain any three functions of Stock Exchange or Share Market.

(खण्ड-स)

Section-C

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

(Short Answer Type Questions)

निर्देश :

प्रश्न क्रमांक 14 से 19 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 4 अंक आवंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द सीमा 75 शब्द है। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प हैं।

(5)

Instruction :

Question Nos. 14 to 19 are short answer type questions. Each question carries 4 marks. Maximum word limit of answer is 75 words. Each question has an internal choice.

प्रश्न-14. उपभोक्ता संरक्षण क्यों आवश्यक है ? चार कारण लिखिए। 4

Why there is need of consumer protection ? Write any four causes.

अथवा / OR

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अन्तर्गत किसे एक उपभोक्ता नहीं माना जाता है ?
(कोई चार)

Under the Consumer Protection Act, 1986 who are not regarded as consumer ? (Any four)

प्रश्न-15. समय अध्ययन एवं गति अध्ययन में चार अंतर लिखिए। 4

Write any four differences between time study and motion study.

अथवा / OR

टेलर व फेयोल के प्रबंध संबंधी सिद्धांतों में चार अंतर लिखिए।

Write any four differences between the Taylor and Fayol's principle of management.

प्रश्न-16. भर्ती के आंतरिक स्रोत, बाह्य स्रोतों से किस प्रकार बेहतर हैं ? किन्हीं चार कारणों को समझाइये। 4

Why are internal sources of recruitment better than external sources ? Explain by giving any four reasons.

अथवा / OR

प्रशिक्षण की किन्हीं चार विधियों को समझाइये।

Explain any four methods of Training.

(6)

प्रश्न-17. एक प्रभावी नियंत्रण के चार आवश्यक तत्वों को समझाइये। **4**

Explain any four essential factors of an effective control system.

अथवा / OR

नियंत्रण की चार सीमाओं को समझाइये।

Explain any four limitations of control.

प्रश्न-18. प्राथमिक एवं द्वितीयक बाजार में चार अंतर लिखिए। **4**

Write any four differences between primary and secondary market.

अथवा / OR

पूंजी बाजार एवं मुद्रा बाजार में चार अंतर लिखिए।

Write any four differences between capital market and money market.

प्रश्न-19. विपणन प्रबंध के चार उद्देश्य समझाइये। **4**

Explain any four objectives of marketing management.

अथवा / OR

एक अच्छे पैकेजिंग की चार विशेषताएँ समझाइये।

Explain any four characteristics of a good packaging.

(खण्ड-द)

Section-D

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

(Long Answer Type Questions)

निर्देश :

प्रश्न क्रमांक 20 से 22 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 5 अंक आवंटित हैं। प्रत्येक प्रश्न में आन्तरिक विकल्प हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द सीमा 100 शब्द है।

(7)

Instruction :

Question Nos. 20 to 22 are long answer type questions. Each question carries 5 marks. Each question has an internal choice. Maximum word limit of answer is 100 words.

प्रश्न-20. वित्तीय एवं अवित्तीय अभिप्रेरणा में पाँच अंतर लिखिए। 5

Write any five differences between monetary and non-monetary motivation.

अथवा / OR

निर्देशन व पर्यवेक्षण में पाँच अंतर लिखिए।

Write any five differences between direction and supervision.

प्रश्न-21. स्थायी पूंजी को प्रभावित करने वाले पाँच घटकों को समझाइये। 5

Explain any five factors affecting fixed capital.

अथवा / OR

कार्यशील पूंजी के किन्हीं पाँच महत्व को समझाइये।

Explain any five importance of working capital.

प्रश्न-22. प्रबंध की किन्हीं पाँच विशेषताओं को समझाइये। 5

Explain any five characteristics of management.

अथवा / OR

प्रबंध का महत्व पाँच बिन्दुओं में समझाइये।

Explain any five importance of management.

(खण्ड-इ)

Section-E

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

(Long Answer Type Questions)

निर्देश :

प्रश्न क्रमांक 23 से 25 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 6 अंक आवंटित हैं। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द सीमा 150 शब्द है।

(8)

Instruction :

Question Nos. 23 to 25 are long answer type questions. Each question carries 6 marks. Each question has an internal choice. Maximum word limit of answer is 150 words.

प्रश्न-23. नियोजन प्रक्रिया का संक्षेप में वर्णन कीजिए। **6**

Explain the process of planning in brief.

अथवा / OR

प्रबंधन द्वारा नियोजन करते समय किन-किन बातों को ध्यान में रखना चाहिए ?

What are the steps to be kept in mind by the management while planning ?

प्रश्न-24. अपने हितों की सुरक्षा हेतु उपभोक्ताओं के किन्हीं छः उत्तरदायित्वों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए। **6**

Explain in brief any six responsibilities of consumer to safeguard their interest.

अथवा / OR

व्यवसायी के दृष्टिकोण से उपभोक्ता संरक्षण का महत्व समझाइये। कोई छः

Explain the importance of consumer protection according to businessman.

प्रश्न-25. क्रियात्मक संगठन के किन्हीं छः दोषों को समझाइये। **6**

Explain any six demerits of functional organization.

अथवा / OR

संगठन का महत्व समझाइये। (कोई छः)

Write any six importance of an organization.

