

कुल प्रश्नों की संख्या : 25]  
Total No. of Questions : 25]

[कुल मुद्रित पृष्ठों की संख्या : 8  
[Total No. of Printed Pages : 8

**C-232958**

**विषय : बैंकिंग वित्तीय सेवाएँ एवं बीमा**  
**Subject : Banking Financial Services and Insurance**

समय : 3 घंटे]  
Time : 3 Hours]

[पूर्णांक : 100  
[Maximum Marks : 100

निर्देश : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

(ii) प्रश्न क्रमांक 1 वस्तुनिष्ठ प्रश्न है। इसमें खण्ड (अ) एवं खण्ड (ब) हैं। प्रत्येक खण्ड में 5 प्रश्न हैं तथा प्रत्येक प्रश्न पर 1 अंक आवंटित हैं।

Question No. 1 is an objective type question. It has Part (A) and Part (B). Each part carries 5 question & 1 mark is allotted to each question.

(iii) प्रश्न क्रमांक 2 से 6 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 2 अंक आवंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 30 शब्द है।

Question Nos. 2 to 6 are very short answer type questions. Each question carries 2 marks. Maximum word limit of answer is 30 words.

(iv) प्रश्न क्रमांक 7 से 11 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 3 अंक आवंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 50 शब्द है।

Question Nos. 7 to 11 are short answer type questions. Each question carries 3 marks. Maximum word limit of answer is 50 words.

**C-232958**

**P.T.O.**

**(2)**

(v) प्रश्न क्रमांक 12 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 4 अंक आवंटित हैं। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 100 शब्द है।

Question Nos. 12 to 18 are short answer type questions. Each question carries 4 marks. Each question has an internal choice. Maximum word limit of answer is 100 words.

(vi) प्रश्न क्रमांक 19 से 23 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 5 अंक आवंटित हैं। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 150 शब्द है।

Question Nos. 19 to 23 are long answer type questions. Each question carries 5 marks. Each question has an internal choice. Maximum word limit of answer is 150 words.

(vii) प्रश्न क्रमांक 24 एवं 25 अति दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 6 अंक आवंटित हैं। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 200 शब्द है।

Question Nos. 24 and 25 are very long answer type questions. Each question carries 6 marks. Each question has an internal choice. Maximum word limit of answer is 200 words.

**(खण्ड-अ)**

**(Part-A)**

प्रश्न-1. सही विकल्प चुनकर लिखिए :

**1×5=5**

Choose and write the correct option :

(i) NSE (एन.एस.ई) का मुख्यालय कहाँ है :

(अ) पुणे

(ब) चेन्नई

(स) मुंबई

(द) नई दिल्ली

**(3)**

Where is the headquarters of NSE :

- (a) Pune
- (b) Chennai
- (c) Mumbai
- (d) New Delhi

(ii) निम्नलिखित में से कौन-सा एक सूक्ष्म वित्त कार्यक्रम है :

- (अ) स्थानीय ग्रामीण बैंक
- (ब) स्वयं सहायता समूह
- (स) पूर्णांचल बैंक
- (द) उत्कल ग्रामीण बैंक

Which of the following is a micro finance program :

- (a) Local Gramin Bank
- (b) Self help group
- (c) Purnanchal Bank
- (d) Utkal Gramin Bank

(iii) कम आय समूहों को दिए गए ऋण की छोटी मात्रा को क्या कहा जाता है :

- (अ) माइक्रो क्रेडिट
- (ब) सरल ओवरड्राफ्ट
- (स) नकद क्रेडिट
- (द) इनमें से कोई नहीं

The small amount of credit given to low income groups is called :

- (a) Micro credit
- (b) Simple overdraft
- (c) Cash credit
- (d) None of these

**(4)**

(iv) व्यक्तिगत ऋण के लिए सबसे कम ब्याज दर क्या है :

(अ) 10%

(ब) 9%

(स) 12%

(द) 11%

What is the lowest interest rate for personal loan :

(a) 10%

(b) 9%

(c) 12%

(d) 11%

(v) आयकर का अग्रिम भुगतान किसमें दर्शाया जाता है :

(अ) लाभ और हानि खाते के नामे पक्ष

(ब) तुलन पत्र के परिसंपत्ति पत्र

(स) तुलन पत्र के देयता पक्ष

(द) लाभ और हानि खाते के जमा पक्ष

Advance payment of income tax is showing in :

(a) Debit side of Profit & Loss Account

(b) Asset Sheet of Balance Sheet

(c) Liability side of Balance Sheet

(d) Credit side of Profit and Loss Account

**(खण्ड-ब)**

**(Part-B)**

प्रश्न-1. निम्नलिखित का पूरा नाम लिखिए (कोई पाँच) :

**1×5=5**

Write the full name of the following (any five) :

(i) ROC

(ii) EPS

(5)

(iii) COPRA

(iv) UIDAI

(v) IRR

(vi) NPA

- प्रश्न-2. शेयर किसे कहते हैं ? 2  
What is share ?
- प्रश्न-3. बैंक ऋण से आप क्या समझते हैं ? 2  
What do you understand by bank loan ?
- प्रश्न-4. ग्राहक सेवा के कोई दो लाभ लिखिये। 2  
Write any two advantages of customer service.
- प्रश्न-5. किन बैंक खातों में नामांकन की सुविधा उपलब्ध है ? 2  
In which bank accounts nomination facility is available ?
- प्रश्न-6. अग्नि बीमा को परिभाषित करें। 2  
Define Fire Insurance.
- प्रश्न-7. सेवा उद्यम की परिभाषा दीजिए। इन्हें कितने वर्गों में विभक्त किया गया है ? 3  
Define Service Enterprise. Into how many classes are they divided ?
- प्रश्न-8. तुलन पत्र से क्या आशय है ? 3  
What is meant by Balance Sheet ?
- प्रश्न-9. एन.पी.ए. क्या है ? एन.पी.ए. के प्रकार को लिखिए। 1+2=3  
What is NPA ? Write the types of NPA.
- प्रश्न-10. बैंक के अंतर्गत दिये गए पासबुक के कोई तीन फायदे लिखो। 3  
Write any three advantages of passbook given under the bank.
- प्रश्न-11. विनियमन किन-किन क्षेत्रों को कवर करता है ? समझाइये। 3  
Explain the areas covered by the regulation.
- प्रश्न-12. डीमैट खाता खोलने हेतु लगने वाले दस्तावेजों की सूची तैयार करें। 4  
Prepare a list of documents required to open a demat account.

अथवा / OR

डीमैट खाता और बैंक खाते में कोई चार अंतर को स्पष्ट कीजिए।

Explain any four differences between demat account and bank account.

(6)

- प्रश्न-13. एम.एस.एम.ई. को पंजीयन करने से क्या-क्या लाभ मिलते हैं ? 4  
What are the benefits of registering under MSME ?

अथवा / OR

उद्योग पंजीयन की प्रक्रिया को विस्तार से समझाइए।  
Explain the process of industry registration in detail.

- प्रश्न-14. क्रेडिट लिंक्ड कैपिटल सब्सिडी योजना को समझाइए। 4  
Explain credit linked capital subsidy scheme.

अथवा / OR

प्रधानमंत्री मुद्रा योजना को विस्तार से समझाइए।  
Explain Pradhan Mantri Mudra Yojna in detail.

- प्रश्न-15. चालू परिसंपत्तियाँ और गैर-चालू परिसंपत्तियाँ किसे कहते हैं ? प्रत्येक के चार-चार उदाहरण दीजिए। 2+2=4  
What are the current assets and non-current assets ? Give four examples of each.

अथवा / OR

किसी भी बैंक या व्यापारिक संस्था का लाभ-हानि खाता का प्रारूप तैयार करें।  
Prepare the format of profit and loss account of any bank or business institution.

- प्रश्न-16. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत शिकायतकर्ता कौन-कौन हो सकता है ? 4  
Who can be a complainant under the Consumer Protection Act ?

अथवा / OR

बैंक शाखाओं में ग्राहक दिवस के कोई चार प्रमुख विशेषताओं को लिखिए।  
Write any four main features of customer day in bank branches.

- प्रश्न-17. उद्यमिता को प्रभावित करने वाले कोई चार कारक को लिखिए। 4  
Write any four factors affecting entrepreneurship.

अथवा / OR

भारत में नए उद्यमियों को वित्त के कौन-कौन से स्रोत उपलब्ध हैं ? कोई चार लिखिए।  
What are the sources of finance available to new entrepreneurs in India ? Write any four.

(7)

प्रश्न-18. बैंक को प्रभावित करने वाले निम्नलिखित जोखिम को समझाइए : 2+2=4

- (अ) तरलता जोखिम  
(ब) ब्याज दर जोखिम

Explain the following risk affecting the bank :

- (a) Liquidity Risk  
(b) Interest Rate Risk

अथवा / OR

बैंक को प्रभावित करने वाले निम्नलिखित जोखिम को समझाइये :

- (अ) बाजार जोखिम  
(ब) ऋण जोखिम

Explain the following risk affecting the bank :

- (a) Market Risk  
(b) Credit Risk

प्रश्न-19. उधमिता की विशेषताओं को स्पष्ट कीजिए। (कोई पाँच) 5

Mention any five characteristics of Entrepreneurship. (Any five)

अथवा / OR

CGTMSE की कोई पाँच विशेषताओं को स्पष्ट करें।

Explain any five features of CGTMSE.

प्रश्न-20. स्टैंड अप इंडिया योजना के उद्देश्य को विस्तार से समझाइए। 5

Explain in detail the purpose of Stand Up India Scheme.

अथवा / OR

स्टार्टअप इंडिया योजना के कोई पाँच लाभ को लिखिए।

Write any five benefits of Startup India Scheme.

प्रश्न-21. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें। 5

Write a short note on Consumer Protection Act, 1986.

अथवा / OR

बैंकिंग लोकपाल कार्यालय में संचालित आम शिकायतों के प्रकार को स्पष्ट करें।

Clarify the types of common complaints handled in the office of the Banking Ombudsman.

प्रश्न-22. स्ट्रेस एसेट्स क्या है तथा स्ट्रेस एसेट्स को कितने श्रेणियों में बांटा गया है ? 1+4=5

What is stress assets & how many categories are stress assets classified ?

अथवा / OR

ऋण खातों को एनपीए के रूप में वर्गीकरण की आवश्यकता क्यों होती है ? समझाइए।

Explain, why loan accounts need to be classified as NPA ?

**(8)**

**प्रश्न-23.** सुरक्षित जमा लॉकर के कोई पाँच लाभ को लिखिए। **5**

Write any five advantages of safe deposit locker.

**अथवा / OR**

बैंक के अन्तर्गत न्यूनतम 1 वर्ष की अवधि के लिए लापता व्यक्ति के खातों का निपटारा कैसे किया जाता है, समझाइए तथा खाते को निपटाने के लिए प्राप्त किए जाने वाले दस्तावेजों की सूची बनाइए।

Explain, how the claim of the missing person are settled under the bank for a minimum period of 1 year and list the documents to be obtained for settlement of the claim.

**प्रश्न-24.** बैंक खाता एवं डीमैट खाता में अंतर स्पष्ट करें। **6**

Differentiate between bank account and demat account.

**अथवा / OR**

निवेशकों के लिए उपलब्ध विविध म्यूचुअल फण्ड स्कीम में से "संरचना के आधार" स्कीम का वर्णन करें।

Describe the scheme based on the structure from the various mutual fund scheme available to the investors.

**प्रश्न-25.** व्यवसाय के अंतर्गत निधि प्रवाह विवरण तैयार क्यों किया जाता है ? समझाइए। **6**

Explain, why fund flow statement is prepared under business ?

**अथवा / OR**

सम्पत्ति और दायित्व में अंतर को समझाइए।

Differentiate between assets and liabilities.

