

कुल प्रश्नों की संख्या : 25]  
Total No. of Questions : 25]

[कुल मुद्रित पृष्ठों की संख्या : 8  
[Total No. of Printed Pages : 8

**C-232959**

**विषय : ब्यूटी एण्ड वेल्नेस**  
**Subject : Beauty and Wellness**

समय : 3 घंटे]  
Time : 3 Hours]

[पूर्णांक : 100  
[Maximum Marks : 100

निर्देश : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

(ii) प्रश्न क्रमांक 1 वस्तुनिष्ठ प्रश्न है। इसमें भाग (अ) एवं भाग (ब) है। प्रत्येक भाग में 5 प्रश्न हैं तथा प्रत्येक पर एक अंक आवंटित है।

Question No. 1 is an objective type question. It has Part (A) and Part (B). Each part contains 5 questions and 1 mark is allotted to each question.

(iii) प्रश्न क्रमांक 2 से 7 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 2 अंक आवंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द सीमा 30 शब्द है।

Question Nos. 2 to 7 are very short answer type questions. Each question carries 2 marks. Maximum word limit of answer is 30 words.

(iv) प्रश्न क्रमांक 8 से 11 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 3 अंक आवंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द सीमा 50 शब्द है।

Question Nos. 8 to 11 are short answer type questions. Each question carries 3 marks. Maximum word limit of answer is 50 words.

**C-232959**

**P.T.O.**

**(2)**

(v) प्रश्न क्रमांक 12 से 17 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 4 अंक आवंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द सीमा 75 शब्द है।

Question Nos. 12 to 17 are long answer type questions. Each question carries 4 marks. Maximum word limit of answer is 75 words.

(vi) प्रश्न क्रमांक 18 से 23 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 5 अंक आवंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द सीमा 100 शब्द है।

Question Nos. 18 to 23 are long answer type questions. Each question carries 5 marks. Maximum word limit of answer is 100 words.

(vii) प्रश्न क्रमांक 24 एवं 25 अति दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 6 अंक आवंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द सीमा 150 शब्द है।

Question Nos. 24 and 25 are very long answer type questions. Each question carries 6 marks. Maximum word limit of answer is 150 words.

प्रश्न-1. (अ) सही उत्तर चुनकर लिखिए :

**1×5=5**

(A) Choose and write the correct answer :

(i) किस प्रकार की त्वचा मोटी और खुरदरी होती है ?

- (अ) सामान्य त्वचा
- (ब) शुष्क त्वचा
- (स) तेलीय त्वचा
- (द) एलर्जियुक्त त्वचा

What type of skin is thick and rough ?

- (a) Normal skin
- (b) Dry skin
- (c) Oily skin
- (d) Allergic skin

**(3)**

(ii) निम्न में से मेकअप हटाने में उपयोगी है :

- (अ) टोनर
- (ब) क्लींजर
- (स) मॉइस्चराइजर
- (द) उपरोक्त सभी

Which of the following is useful for removing makeup :

- (a) Toner
- (b) Cleanser
- (c) Moisturizer
- (d) All of the above

(iii) फाउंडेशन का उपयोग किया जाता है :

- (अ) मृत कोशिकाओं को हटाने के लिए
- (ब) त्वचा में मॉइस्चराइजर करने के लिए
- (स) छायांकन प्रभाव प्रदान करने के लिए
- (द) स्मूथ और समान रंग प्राप्त करने के लिए

Foundation is used :

- (a) To remove dead cells
- (b) To moisturize the skin
- (c) To provide shading effect
- (d) To get smooth and even colour

(iv) पाउडर ब्लश के लिए उपयुक्त है :

- (अ) तेलीय त्वचा
- (ब) सामान्य त्वचा
- (स) एलर्जियुक्त त्वचा
- (द) उपरोक्त सभी

(4)

Powder blushes are suitable for :

- (a) Oily skin
  - (b) Normal skin
  - (c) Allergic skin
  - (d) All of the above
- (v) स्वागत क्षेत्र में शामिल है :
- (अ) सामने की मेज
  - (ब) खुदरा क्षेत्र
  - (स) भंडार क्षेत्र
  - (द) उपरोक्त सभी

Reception area includes :

- (a) Front desk
- (b) Retail sector
- (c) Storage area
- (d) All of the above

प्रश्न-1. (ब) सही (T) या गलत (F) लिखिए :

1×5=5

(B) Write True (T) or False (F) :

- (i) मेकअप हटाने के लिए टोनर का उपयोग करते हैं। (T / F)  
Toner is used for makeup removing. (T / F)
- (ii) लाल एवं पीला रंग प्राथमिक रंग है। (T / F)  
Red and yellow is primary colour. (T / F)
- (iii) वेटिंग एरिया में विभिन्न उत्पाद होने चाहिये। (T / F)  
The waiting area should have a variety of products. (T / F)

(5)

(iv) प्रतिक्षा कक्ष साफ एवं बिना किसी अप्रिय गंध के होना चाहिये। (T / F)

Waiting area should be clean and without any unpleasant odours. (T / F)

(v) एक प्रभावी टीम के लिये अच्छा संचार आवश्यक नहीं है। (T / F)

Good communication is not essential to an effective team. (T / F)

- प्रश्न-2. किन्हीं दो बिन्दी शैली के नाम लिखिये। 2  
Write any two name of Bindi style.
- प्रश्न-3. रंग और छाया के बीच अंतर स्पष्ट करें। 2  
Explain the difference between colour and shade.
- प्रश्न-4. विद्युत चेहरे की त्वचा के उपचार के कुछ तरीकों की सूची बनाइए। 2  
List some methods of electrical facial skin treatment.
- प्रश्न-5. अल्ट्रासोनिक एक्सफोलिएशन के कुछ विपरीत संकेतों की सूची बनाइए। 2  
List some contraindications of ultrasonic exfoliation.
- प्रश्न-6. भुगतान के विभिन्न तरीके क्या हैं ? 2  
What are the different modes of payment ?
- प्रश्न-7. फ्रंट डेस्क क्या है ? 2  
What is front desk ?
- प्रश्न-8. आमतौर पर इस्तेमाल किये जाने वाले आईलाइनर की सूची बनाइए। 1+2=3  
List commonly used eyeliners.
- प्रश्न-9. मेकअप में इस्तेमाल होने वाले उत्पादों के नाम बताएं। (कोई तीन) 3  
Name the products used in makeup. (Any three)
- प्रश्न-10. टोनर की विशेषतायें बताइये। (कोई तीन) 3  
Write the importance of toner. (Any three)
- प्रश्न-11. एक रिसेप्शनिस्ट की जिम्मेदारियों की सूची बनाइए। 3  
List responsibilities of a receptionist.
- प्रश्न-12. पलकों को परिभाषित करने के लिए किस उत्पाद का उपयोग किया जाता है तथा इसके तीन प्रकारों को परिभाषित करें ? 4  
Which product is used to define eyelashes and define their three types ?

(6)

अथवा / OR

गालों को परिभाषित करने के लिये किस उत्पाद का उपयोग किया जाता है ? इसके तीन प्रकारों को लिखिये।

Which product is used to define cheeks ? Define their three types.

- प्रश्न-13. इलेक्ट्रिक ब्रश की प्रक्रिया की व्याख्या करें। 4  
Explain the process of electrical brush.

अथवा / OR

गैल्वेनिक इलेक्ट्रोफेशियल स्किन ट्रीटमेंट की प्रक्रिया की व्याख्या करें।

Explain the process of galvanic electrofacial skin treatment.

- प्रश्न-14. एक सैलून में ग्राहक को कैसे संभालें ? चार चरणों में लिखिए। 4  
How to handle a customer in a salon ? Write in four steps.

अथवा / OR

टेलीफोन संचार की कुछ कठिनाइयाँ क्या हैं ? लिखिए।

What are some of the difficulties of telephone communication ? Write it.

- प्रश्न-15. सैलून रिसेप्शनिस्ट की जिम्मेदारी को लिखिए। 1+1+1+1=4  
Write the responsibilities of a salon receptionist.

अथवा / OR

अपॉइन्टमेंट शेड्यूल करने के चार चरणों को लिखिए।

Write four steps to schedule an appointment.

- प्रश्न-16. चेहरे पर भाप लेने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। 4  
Describe the process of facial steaming.

अथवा / OR

चेहरे पर भाप लेने के फायदे का वर्णन कीजिए।

Explain the benefits of steaming on the face.

- प्रश्न-17. फाउंडेशन के चार प्रकारों की व्याख्या कीजिए। 1+1+1+1=4  
Explain the four types of foundation.

(7)

अथवा / OR

आईशैडो के चार प्रकारों की व्याख्या कीजिए।

Explain the four types of eyeshadow.

प्रश्न-18. चेहरे की त्वचा का विद्युत उपचार क्या है ? इसके प्रकारों की सूची बनाएँ। **2+3=5**

What is electric facial skin treatment ? List the types of electric facial skin treatment.

अथवा / OR

इलेक्ट्रॉनिक ब्रश क्या है ? इसके लाभों को लिखिए।

What is an electronic brush ? Write its advantage.

प्रश्न-19. लसिका जल निकासी की प्रक्रिया की व्याख्या करें। **5**

Explain the process of lymphatic drainage.

अथवा / OR

फेशियल मसाज की प्रक्रिया की व्याख्या करें।

Explain the process of facial massage.

प्रश्न-20. सामान्य त्वचा और शुष्क त्वचा में अंतर लिखिए। **2½+2½=5**

Write the difference between normal skin and dry skin.

अथवा / OR

तेलीय त्वचा और मिश्रित त्वचा में अंतर लिखिए।

Write the difference between oily skin and mixed skin.

प्रश्न-21. भुगतान से क्या तात्पर्य है ? भुगतान के विभिन्न तरीके क्या हैं ? **2+3=5**

What is meant by payment ? What are the different modes of payment ?

अथवा / OR

क्रेडिट कार्ड से क्या तात्पर्य है ? प्रक्रिया का वर्णन करें।

What is meant by credit card ? Explain the process.

(8)

प्रश्न-22. सैलून के रिकार्ड कार्ड को कैसे व्यवस्थित करेंगे ? 5

How to organize the Salon's Record Card ?

अथवा / OR

ऐपॉइंटमेंट से आप क्या समझते हैं ? बताइए।

What do you mean by appointment ? Explain.

प्रश्न-23. सामने में मेज और खुदरा क्षेत्र के बीच अंतर स्पष्ट करें। 2½+2½=5

Distinguish between the front desk and the retail area.

अथवा / OR

भंडारण क्षेत्र और प्रतीक्षा क्षेत्र के बीच अंतर स्पष्ट करें।

Explain the difference between storage area and waiting area.

प्रश्न-24. विभिन्न प्रकार के आईलाइनरों की सूची बनाएँ और उनकी विशेषताओं को बताएँ। 6

List various types of eyeliners and state their features.

अथवा / OR

फाउंडेशन लगाने की स्टेप-बाई-स्टेप प्रक्रिया का वर्णन करें।

Describe the step-by-step procedure to apply foundation.

प्रश्न-25. टेलीफोन संचार की कठिनाइयों को कम करने के लिए आप क्या-क्या करेंगे ? 6

What will you do to reduce the difficulties of telephone communication ?

अथवा / OR

आप एक ग्राहक के लिए देखभाल करने वाला वातावरण कैसे प्रदान करेंगे ?

How will you provide a curing environment for a customer ?

