

प्रादर्श प्रश्न पत्र

कक्षा - 10th

विषय- बैंकिंग फाइनेंशियल सर्विस एवं इनश्योरेंस (BFSI)

समय- 03 घंटे

पूर्णांक - 100 अंक

प्रश्न	अंक
1) .वस्तुनिष्ठ प्रश्न-	10अंक
2) अतिलघुत्तरिय प्रश्न -	12अंक
3) लघुत्तरिय प्रश्न -	12अंक
4) लघुत्तरिय प्रश्न -	24अंक
5) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न -	30अंक
6) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न-	12अंक

कुल अंक = 100

1) .वस्तुनिष्ठ प्रश्न- (प्रत्येक प्रश्न पर एक अंक निर्धारित है)

1० रिक्त स्थानों भरों I

- 1) सन-----में पहली बार 14 बैंको का राष्ट्रीयकरण किया गया i
- 2) चालू खाता ----- जमा खाते की श्रेणी में आते हैं i
- 3) SMS का पूर्ण रूप ----- है i
- 4) बैंको में पैसे भेजने की प्रक्रिया ----- कहलाते है i
- 5) मौखिक संचार में संचार के माध्यम के रूप में ----- का उपयोग किया जाता है i

2) सही विकल्प चुनियें I

1) फसल, उपकरण, उपज विपणन तथा गोल्ड लोन इस खंड में शामिल हैं i

- अ) उद्योग खण्ड ब) कृषि खंड
स) उपकरण खंड द) सेवा खंड

2) बैंको में उत्पाद और सेवाओं को दो भागों में बांटा गया है i

- अ) समय और बचत ब) जमा और निकासी
स) फुटकर और थोक द) आवर्ती और नियत

3) नाबालिग भी बैंक में खाता खुलवा सकता है I

- अ) अभिभावक के माध्यम से ब) बैंक अधिकार के माध्यम
स) स्वयं के द्वारा द) परिवार के द्वारा

4) किसी भी कंपनी या फर्म का पंजीयन होता है -

- अ) कंपनी अधि० 2018 ब) कंपनी अधि० 2014
स) कंपनी अधि० 2011 द) कंपनी अधि० 2013

5) किसी भी व्यावसायिक सफलता की कुंजी है i

- अ) प्रभावी स्थल ब) प्रभावी योजना
स) प्रभावी संचार द) प्रभावी व्यक्तित्व

2) अति लघुतरीय प्रश्न-

(प्रत्येक प्रश्न पर दो अंक निर्धारित है)

- 1) रिपोर्ट क्या है ?
- 2) रिटेल बैंकिंग क्या है ?
- 3) SHG तथा LLP का पूर्ण रूप बताइए।
- 4) धन्यवाद पत्र क्या होता है ?
- 5) ओवरड्राफ्ट से क्या अभिप्राय है ?
- 6) इलेक्ट्रॉनिक फण्ड ट्रान्सफर को समझाइए।

3) लघुउत्तरीय प्रश्न :-

(प्रत्येक प्रश्न पर तीन अंक निर्धारित है)

- 1) एक निष्क्रिय खाते की क्या परिभाषा होती है ?
- 2) सुरक्षित जमा लाकर क्या है ?
- 3) निजी कम्पनी की क्या परिभाषा है ?
- 4) संयुक्त खाता खोलने की प्रक्रिया लिखिए हैं ।

4) लघुउत्तरीय प्रश्न :-

(प्रत्येक प्रश्न पर चार अंक निर्धारित है)

- 1) निधि के वर्तमान और भावी मूल्य को उदा. सहित समझाइए ।
अथवा
KYC नीति में कौन - कौन से प्रमुख तत्व शामिल है ?
- 2) संगठन में संचार के प्रकारों को उल्लेखित कीजिये।
अथवा
कर्मचारी बैठक का संगठन में महत्व को समझाइए ?
- 3) ग्राहक की परिभाषा दीजिये तथा व्यक्तिगत ग्राहकों के प्रकार भी बताइए ।
अथवा
नाबालिक ग्राहक के अवधारणा को उल्लेखित कीजिए ?
- 4) हिन्दू अविभाजित परिवार की व्याख्या कीजिये ।
अथवा
सांज्ञेदारी फर्म को विस्तार से लिखिए ?
- 5) बैंको में ऋण उत्पाद क्या क्या है? लिखिए।
अथवा
वर्तमान जमा खाता क्या है? और इसकी मुख्य विशेषताए भी लिखे ।
- 6) POS को विस्तार कीजिए ।
अथवा
बैंको में दी जाने वाली गैर निधि आधारित सेवाओं से आप क्या समझते हैं ?

5) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न :-
है)

(प्रत्येक प्रश्न पर पांच अंक निर्धारित है)

- 1) सेवाएँ जो एक बैंक अपने रिटेल ग्राहकों को प्रस्तुत की जाती है को लिखिए ।
अथवा
- 2) इन्टरनेट बैंकिंग को विस्तार से लिखिए ।

- 3) ग्राहक स्वीकृति नीति को बनाने की महत्ता को समझाइए I
अथवा
- 4) व्यक्तिगत खातों के संचालन के अनुदेशों को उल्लेखित कीजिए I
- 5) बैंको में ग्राहक सेवा का महत्त्व और लाभ को समझाइए I
अथवा
- 6) ग्राहक सेवा में लेखा परीक्षा के महत्त्वपूर्ण प्रकारों को लिखिए I

6) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न :- (प्रत्येक प्रश्न पर छः अंक निर्धारित हैं)

- 1) बैंक में खाता खोलने के लिए किन किन चरणों को क्रमशः लिखिए I
अथवा
- 2) बैंको में आवश्यक दस्तावेजों की सूची बनाइए
- 3) कार लोन प्रक्रिया को विस्तार करते हुए , पात्रता और आवश्यक दस्तावेजों को भी बनाइए I
अथवा
- 4) नकद प्रवाह और ब्याज को समझाते हुए , साधारण ब्याज का एक उदाहरण लिखिए I

=====**=====