

व्यवसाय अध्ययन
Business Studies

शा. ला. र. ला.

पूर्णांक - 80
समय - 3 घण्टे

निर्देश - सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(खण्ड-अ) प्रश्न क्रमांक 1 से 8 तक वास्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 1 अंक निर्धारित है।

निम्न प्रश्नों के उत्तर एक शब्द/वाक्य में कीजिए :-

प्रश्न-1. इण्डिया विजन 2020 के अनुसार प्रति व्यक्ति आय में कितनी वृद्धि का लक्ष्य है ?

प्रश्न-2. नीति व कार्यविधि में एक अंतर स्पष्ट कीजिए ?

प्रश्न-3. भारती के किसी एक आंतरिक स्रोत का नाम लिखिए ?

प्रश्न-4. निम्न समीकरण को पूरा करें -

पर्यवेक्षण + _____ + नेतृत्व + अभिप्रेरण = निर्देशन

सही विकल्प चुनकर लिखिए :-

प्रश्न-5. "नियोजन आविश्य को पकड़ने के लिए बनाया गया पिंजड़ा है।" यह कथन किसने कहा है -

(अ) हार्ट (ब) हेनरी फेयोल (स) डर्विक (द) ऐल्सन

प्रश्न-6. नियोजन तथा नियंत्रण हैं -

(अ) पूर्णतया अलग (ब) विपरीत (स) एक समान (द) एक दूसरे के पूरक

प्रश्न-7. नियंत्रण संबंध प्रक्रिया का कार्य है -

(अ) प्रथम (ब) द्वितीय (स) मध्यम (द) अंतिम

प्रश्न-8. उत्पाद की विशिष्ट पहचान को देती है -

(अ) पैकिंग (ब) ब्रांडिंग (स) पेटेंट (द) लेबलिंग

(खण्ड-क) प्रश्न क्रमांक 9 से 13 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं।
प्रत्येक प्रश्न पर 3 अंक निर्धारित हैं। उत्तर की शब्द
सीमा 40 शब्द हैं।

प्रश्न 9. "संबंध को बहुरूपीय" अवधारणा क्यों माना जाता है?
स्पष्ट कीजिए?

प्रश्न 10. व्यावसायिक पर्यावरण के विभिन्न आयामों के नाम लिखिए?
कोई-3 (1+1+1=3)

प्रश्न 11. भर्ती के आंतरिक स्रोतों को क्यों गिंतल्ययी माना
जाता है? स्पष्ट कीजिए। (3)

प्रश्न 12. वित्तीय संबंध का कोई हो परिभाषा लिखिए?
(1½ + 1½ = 3)

प्रश्न 13. मुद्रा बाजार से आपका क्या तात्पर्य है?

(खण्ड-स) प्रश्न क्रमांक 14 से 19 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक
प्रश्न पर 4 अंक निर्धारित हैं। सभी प्रश्नों पर आंतरिक
विकल्प दिए गए हैं। उत्तर की शब्द सीमा 75 शब्द हैं।

प्रश्न 14. फेथोल के संबंध के निम्नलिखित सिद्धांत को समझाइए -
① पहल-क्षमता ② निर्देश की ल्कता (2+2=4)

(अथवा)

वैज्ञानिक कार्य अध्ययन की निम्न तकनीकों का वर्णन कीजिए -
① समय अध्ययन ② गति अध्ययन (2+2=4)

प्रश्न 15. भर्ती व चयन में किस प्रकार की निम्नता है? (कोई चार)
स्पष्ट कीजिए। (1+1+1+1=4)

(अथवा)

परिक्षण व विकास के मध्य अंतर स्पष्ट कीजिए?
(कोई चार) (1+1+1+1=4)

प्रश्न 16. एक सभावी नियंत्रण सभावी लागू करने में एक संगठन को किन-किन कठिनाइयों का सामना करना पड़ता है? वर्णन कीजिए। कोई-4 (1+1+1+1=4)

(अथवा)

नियंत्रण सक्रिया में निहित विभिन्न कठमों को स्पष्ट कीजिए? कोई-4 (1+1+1+1=4)

प्रश्न 17. सेबी के कोई चार उद्देश्य लिखिए? (1+1+1+1=4)

(अथवा)

शेयर बाजार के कोई चार कार्य लिखिए? (1+1+1+1=4)

प्रश्न 18. एक अच्छे विक्रेता में कौन-कौन से आवश्यक गुण होना चाहिए? (कोई-चार) (1+1+1+1=4)

(अथवा)

एक अच्छे ब्राण्ड का चयन करते समय किन-किन बातों को ध्यान में रखना चाहिए? (कोई-चार) (1+1+1+1=4)

प्रश्न 19. उत्पादक तथा व्यापारी उपभोक्ता का शोषण करने के किन्हीं चार तरीके को उदाहरण सहित समझाइए। (1+1+1+1=4)

(अथवा)

अपने हितों को सुरक्षित रखने के लिए उपभोक्ता के किन्हीं चार उत्तरदायित्व का वर्णन कीजिए। (1+1+1+1=4)

(अवस-ह)

प्रश्न क्रमांक 20 से 22 तक प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 5 अंक निर्धारित हैं। सभी प्रश्नों पर आंतरिक विकल्प दिए गए हैं। उत्तर की शब्द सीमा 100 शब्द है।

प्रश्न 20. "प्रबंध" एक प्रणाली है। स्पष्ट कीजिए।

(अथवा)

(1+1+1+1+1=5)

"प्रबंध एक पेशा है।" स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 21. कंपनी के कर्मचारियों को अभिप्रेरित करने के लिए प्रयोग में आने वाली विभिन्न वित्तीय तथा गैर वित्तीय मोत्साहकों का वर्णन कीजिए।

(1+1+1+1+1=5)

(अथवा)

प्रभावी संप्रेषण में आने वाली सामान्य बाधाएँ क्या हैं? इनको दूर करने के कुछ उपाय सुझाए।

प्रश्न 22. कार्यशील पूँजी को प्रभावित करने वाले कोई पाँच घटक का वर्णन कीजिए?

(1+1+1+1+1=5)

(अथवा)

आल्प पूँजीकरण के कोई पाँच कारण का वर्णन कीजिए।

(खण्ड-घ) प्रश्न क्रमांक 23 से 25 तक दीर्घांतरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 6 अंक निर्धारित हैं। सभी प्रश्नों पर आंतरिक विकल्प दिए गए हैं। उत्तर की वास्तु सीमा 1:2 वास्तु है।

प्रश्न 23. नीति व नियम के कोई छः बिन्दुओं में अंतर स्पष्ट कीजिए।

(1+1+1+1+1+1=6)

(अथवा)

कार्यविधि व विधियाँ के कोई छः बिन्दुओं में अंतर स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 24. अधिकार अंतरण से क्या अभिप्राय है? ऐसे किन्हीं पाँच बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए जो एक संगठन में अधिकार अंतरण के महत्व पर प्रकाश डालते हैं।

[1+(1+1+1+1+1)=6]

(अथवा)

(5)

औपचारिक संगठन से क्या अभिप्राय है? संगठन के इस स्वरूप के किन्हीं पाँच लाभों पर प्रकाश डालिए?

[1+(1+1+1+1)=6]

प्रश्न 25: उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम में उपभोक्ता के अधिकारों की व्याख्या कीजिए? कोई-छः।

[1+1+1+1+1+1=6]

(अथवा)

भारत में उपभोक्ता संरक्षण के लिए अपनाए जाने वाले कोई तीन-तीन उपाय एवं साधनों का वर्णन कीजिए?

(3+3=6)

==*==