

विषय :- व्यवसाय अभियान

पूर्णांक :- 80 अंक

विषयकोड :- N-302

समय :- 3.00 घंटे

निर्देश :- 1) सभी प्रश्न हल करना अनिवार्य है

2) प्रश्न क्र 01 से 08 तक अतिलघुउत्तरीय प्रश्न हैं
(उत्तर एक शब्द में 04 प्रश्न और वस्तुमिळ सही विकल्प
04 प्रश्न प्रत्येक प्रश्न पर 01 अंक निर्धारित हैं।)

3) प्रश्न क्र 09 से 13 तक लघुउत्तरीय प्रश्न हैं प्रत्येक प्रश्न
पर 03 अंक निर्धारित हैं (शब्द सीमा 40 शब्द हैं)

4) प्रश्न क्र 14 से 19 तक लघुउत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न
पर 04 अंक निर्धारित हैं प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प
दिये गये हैं (शब्द सीमा 75 शब्द हैं)

5) प्रश्न क्रमांक 20 से 22 तक दीर्घउत्तरीय प्रश्न हैं।
जिसमें प्रत्येक पर 05 अंक हैं प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक
विकल्प दिये गये हैं (शब्द सीमा 100 शब्द हैं)

6) प्रश्न क्रमांक 23 से 25 तक दीर्घउत्तरीय प्रश्न हैं प्रत्येक
पर 06 अंक निर्धारित हैं सभी प्रश्न में आंतरिक विकल्प
दिये गये हैं (शब्द सीमा 120 शब्द हैं)

प्रश्न 01 (अ) सही विकल्प चुनकर लिखिए। (1 अंक प्रत्येक पर)
1x4

1. नवीन आर्थिक नीति घोषित हुई थी -

(अ) जुलाई सन् 1990

(ब) जुलाई सन् 1991

(स) जुलाई सन् 1992

(द) जुलाई सन् 2001

2. नियोजन प्रक्रिया है -

(अ) बैरिदिक

(ब) शारीरिक

(स) मानसिक

(द) आर्थिक

3. कर्मचारियों की भर्ती का आंतरिक स्रोत है -

- (अ) कार्यालय में सीधी भर्ती
- (ब) पदोन्नति
- (स) ज्ञान संघ
- (द) घरिसर भर्ती

4. निर्देशन के तत्व हैं -

- (अ) पर्यवेक्षण
- (ब) नेतृत्व
- (स) अभिप्रेरण
- (द) सभी

(ब) एक शब्द / वाक्य में उत्तर दीजिये - 01 अंक प्रत्येक पर (1x4)

- 5. नियोजन का केन्द्र बिन्दु होता है ?
- 6. नियंत्रण किस प्रकार की प्रक्रिया है ?
- 7. ट्रेडमार्क क्या है ?
- 8. प्रबंध का कौन सा कार्य इस बात की पुष्टि करता है कि वास्तविक क्रियाएँ, नियोजित क्रियाओं के अनुरूप हैं ?

- प्रश्न 9. "प्रबंध एक अर्जित प्रतिभा है" स्पष्ट कीजिये। (03 अंक)
 - प्रश्न 10. वैश्वीकरण से क्या आशय है ? (03 अंक)
 - प्रश्न 11. भर्ती के आंतरिक स्रोतों के नाम लिखिए। (1+1+1)
 - प्रश्न 12. वित्तीय प्रबंध से क्या आशय है ? (03 अंक)
 - प्रश्न 13. नेशनल स्टॉक एक्सचेंज (NSE) के क्या उद्देश्य हैं ? (1+1+1)
 - प्रश्न 14. टेलर एवं फ्रेडरिक के प्रबंध सम्बन्धी दृष्टिकोणों में प्रमुख असमानताएँ लिखिए - (1+1+1+1)
- अथवा
- टेलर एवं फ्रेडरिक के प्रबंध सम्बन्धी दृष्टिकोणों में प्रमुख समानताएँ लिखिए - (1+1+1+1)

प्रश्न 15 :- प्रशिक्षण तथा विकास में अंतर कीजिए (कोई चार)
अथवा (1+1+1+1)

भर्ती एवं चयन में अंतर कीजिए (कोई चार)
(1+1+1+1)

प्रश्न 16 :- मुद्रा बाजार के कार्य लिखिए (कोई चार)
अथवा (1+1+1+1)

एक स्टॉक एक्सचेंज (शेयर बाजार) के क्या कार्य हैं लिखिए (कोई चार) (1+1+1+1)

प्रश्न 17 :- औद्योगिक उत्पाद क्या है? यह उपभोक्ता उत्पादों से किस प्रकार भिन्न है? स्पष्ट कीजिये। (2+1+1)

अथवा

विज्ञापन की परिभाषा कीजिए इसे प्रभावी बनाने के क्या उपाय हैं स्पष्ट कीजिये। (2+1+1)

प्रश्न 18 :- उपभोक्ता के दायित्व कौन-कौन से हैं?
अथवा (1+1+1+1)

उपभोक्ता को संरक्षण प्रदान करने के उद्देश्य की प्राप्ति के कौन-कौन से तरीके हैं? (1+1+1+1)

प्रश्न 19 :- प्रबंध के सिद्धांतों के महत्व के किन्ही चार बिन्दुओं को लिखिए
अथवा (1+1+1+1)

टेलर द्वारा निर्धारित वैज्ञानिक प्रबंध की तकनीकों का वर्णन कीजिए। (1+1+1+1)

प्रश्न 20 :- औपचारिक तथा अनौपचारिक संप्रेषण को स्पष्ट कीजिए।
अथवा (2½ + 2½)

कम्पनी के कर्मचारियों को अभिप्रेरित करने के लिए प्रेषण में आने वाले गैर-व्यक्तिगत प्रोत्साहन का वर्णन कीजिये (1+1+1+1)

प्रश्न 21 :- वितीय जोखिम क्या है इनका अभ्युपेक्ष कैसे होता है-2
रूपरेखा कीजिए ।
अथवा
(3+2)

लाभान्श निर्णयो को प्रभावित करने वाले घटकों को
समझाइए
(1+1+1+1+1)

प्रश्न 22 :- प्रबंध कुला एवं विज्ञान दोनों है रूपरेखा कीजिये ।
अथवा
(2+3)

प्रबंध एक सतत प्रक्रिया है रूपरेखा कीजिये ।
(3+2)

प्रश्न 23 :- नीति तथा कार्यविधि में अन्तर लिखिये (कोई 06)
अथवा
(1+1+1+1+1+1)

नीति तथा नियम में अन्तर लिखिये (कोई 06)
(1+1+1+1+1+1)

प्रश्न 24 :- संगठन की विशेषताएँ लिखिये ।
अथवा
(1+1+1+1+1+1)

संगठन के महत्व का उल्लेख कीजिए ।
(1+1+1+1+1+1)

प्रश्न 25 :- उपभोक्ता संरक्षण के संवेध में उपभोक्ता संगठनों
एवं NCDs की भूमिका को लिखिए (2+2+2)
अथवा

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत उपभोक्ताओं
द्वारा शिकायत करने पर उपलब्ध कोई-किसी शहर
लिखिये ।
(1+1+1+1+1+1)

⇒ :-