

30T BUST

2020

BUSINESS STUDIES

Full Marks : 100

Pass Marks : 30

Time : Three hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Q. No. 1 carries 1 mark each	1×8 = 8
Q. Nos. 2-6 carry 2 marks each	2×5 = 10
Q. Nos. 7-11 carry 3 marks each	3×5 = 15
Q. Nos. 12-18 carry 5 marks each	5×7 = 35
Q. Nos. 19-22 carry 8 marks each	8×4 = 32
	<hr/>
	Total =100

1. (a) Write *one* important objective of management. 1

পৰিচালনাৰ এটা প্ৰধান উদ্দেশ্য উল্লেখ কৰা।

(b) What is a trade mark? 1

বাণিজ্যিক চিহ্ন কি?

(c) In which year Govt. of India announced the New Industrial Policy? 1

ভাৰত চৰকাৰে কোন চনত নতুন উদ্যোগিক নীতি ঘোষণা কৰিছিল?

(d) Write *True or False* :

শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা :

(i) Training is a systematic learning process. 1

প্ৰশিক্ষণ হ'ল এক প্ৰণালীবদ্ধ শিকন প্ৰক্ৰিয়া।

(ii) Setting the standard of performance is the first step in the control process. 1

সম্পাদনৰ প্ৰত্যাশিত মান স্থিৰ কৰাটো নিয়ন্ত্ৰণ প্ৰক্ৰিয়াৰ প্ৰথম পদক্ষেপ।

(iii) Services can be stored. 1

সেৱা মজুত ৰাখিব পাৰি।

(iv) Convenience products have a regular and continuous demand. 1

সুচল দ্ৰব্যৰ নিয়মীয়া আৰু ধাৰাবাহিক চাহিদা থাকে।

(v) ISI mark signifies Quality assurance on electrical goods. 1

ISI চিহ্নই বৈদ্যুতিক সামগ্ৰীৰ মানৰ প্ৰতিশ্ৰুতি সূচায়।

2. What is meant by recruitment? 2

মকৰল বুলিলে কি বুজা?

3. What is meant by ratio analysis? 2

অনুপাত বিশ্লেষণ মানে কি বুজা?

4. Write two features of Capital market. 2

মূলধন বজাৰৰ দুটা বৈশিষ্ট্য লিখা।

5. Write two differences between authority and responsibility. 2

কৰ্তৃত্ব আৰু দায়িত্বৰ দুটা পাৰ্থক্য লিখা।

6. State two importance of supervision. 2

তদাৰককৰণৰ দুটা গুৰুত্ব বৰ্ণনা কৰা।

7. What do you mean by management by exception? 3

ব্যতিক্ৰমৰ দ্বাৰা পৰিচালনা বুলিলে কি বুজা?

8. Outline three leading features of a good control system. 3

এটা ভাল নিয়ন্ত্ৰণ পদ্ধতিৰ তিনিটা প্ৰধান বৈশিষ্ট্য আলোচনা কৰা।

9. Discuss *three* objectives of financial planning. 3

আর্থিক পৰিকল্পনাৰ তিনিটা উদ্দেশ্য আলোচনা কৰা।

Or/ অথবা

State the *three* decisions involved in financial management.

বিত্তীয় পৰিচালনাৰ লগত জড়িত তিনিটা সিদ্ধান্ত বৰ্ণনা কৰা।

10. What are the legal protections offered to consumers under The Consumers Protection Act 1986 ? 3

১৯৮৬ চনৰ গ্ৰাহক সুৰক্ষা আইনৰ অধীনত গ্ৰাহকক কি সুৰক্ষা প্ৰদান কৰা হৈছে?

Or/ অথবা

Who is an entrepreneur ? Mention the functions of an entrepreneur. 3

উদ্যোগী কোন? এজন উদ্যোগীৰ কাৰ্যাবলীসমূহ উল্লেখ কৰা।

11. Explain *any three* rights ensured to consumers in India. 3

ভাৰতবৰ্ষত গ্ৰাহকসকলৰ সুৰক্ষা নিশ্চিত কৰা যিকোনো তিনিটা অধিকাৰ ব্যাখ্যা কৰা।

Or/ অথবা

What do you understand by entrepreneurial attitude ? 3

উদ্যোগী মনোভাৱ বুলিলে কি বুজা?

12. Discuss *five* principles of Management developed by Henry Fayol. 5

হেনৰি ফেয়লে আগবঢ়োৱা পাঁচটা পৰিচালনাৰ নীতি আলোচনা কৰা।

13. Why co-ordination is considered as the essence of management ? 5

সমন্বয়ক পৰিচালনাৰ সাৰমৰ্ম বুলি কিয় বিবেচনা কৰা হয়?

Or/ অথবা

Explain the techniques of scientific management.

5

বিজ্ঞানসন্মত পৰিচালনাৰ কৌশলসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

14. How globalisation has affected business in India ? Explain.

5

গোলোকীকৰণে ভাৰতবৰ্ষৰ ব্যৱসায় বাণিজ্যত কিদৰে প্ৰভাৱ পেলাইছে? বৰ্ণনা কৰা।

15. Distinguish between functional structure and divisional structure.

5

ক্ৰিয়াত্মক গাঁথনি আৰু বিভাগীয় গাঁথনিৰ মাজৰ পাৰ্থক্যসমূহ উল্লেখ কৰা।

16. State five disadvantages of internal sources of recruitment.

5

মকৰলৰ পাচটা অভ্যন্তৰীণ উৎসৰ অসুবিধা বৰ্ণনা কৰা।

17. State five functions of Stock Exchange in India.

5

ভাৰতবৰ্ষৰ প্ৰতিভূতি বিনিময় কেন্দ্ৰৰ পাচটা কাৰ্য্যাবলী বৰ্ণনা কৰা।

18. What is publicity ? Distinguish between advertising and publicity.

2+3=5

প্ৰচাৰ মানে কি বুজা? বিজ্ঞাপন আৰু প্ৰচাৰৰ মাজত পাৰ্থক্য দেখুওৱা।

Or/ অথবা

Explain the functions of marketing.

5

বজাৰকৰণৰ কাৰ্য্যসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

19. What do you mean by delegations of authority ? What are its elements ?
Why delegation of authority is considered essential in management ?

2+2+4=8

কর্তৃত্ব অর্পণ বুলিলে কি বুজা ? ইয়াৰ উপাদানসমূহ কি কি ? পৰিচালনাত কর্তৃত্ব কিয় আৱশ্যক বুলি বিবেচনা কৰা হয় ?

Or/ অথবা

What are the steps in the process of Organising ? State *four* points explaining the importance of Organising.

3+5=8

সংগঠনকৰণ প্ৰক্ৰিয়াৰ পৰ্যায়সমূহ কি কি ? সংগঠনকৰণৰ গুৰুত্ব ব্যাখ্যা কৰি চাৰিটা কাৰণ বৰ্ণনা কৰা।

20. What is training ? Explain *any six* off-the-job training methods followed by the organisations.

2+6=8

প্ৰশিক্ষণ মানে কি ? সংগঠনবিলাকে কৰ্মস্থানৰ বাহিৰত দিয়া প্ৰশিক্ষণৰ যিকোনো ছয়টা পদ্ধতি ব্যাখ্যা কৰা।

Or/ অথবা

Explain the importance of staffing. Distinguish between recruitment and selection.

5+3=8

নিযুক্তিকৰণৰ গুৰুত্ব ব্যাখ্যা কৰা। মকৰল আৰু বাছনিৰ পাৰ্থক্য দেখুওৱা।

21. Discuss *four* internal and external factors affecting capital structure decision of a company.

4+4=8

এটা কোম্পানীৰ মূলধন গাঁথনিৰ সিদ্ধান্তক প্ৰভাৱান্বিত কৰা চাৰিটা অভ্যন্তৰীণ আৰু বাহ্যিক উপাদান আলোচনা কৰা।