

Total number of pages – 12

29T RTRAD

2019

**RETAIL TRADE
(Theory)**

Full Marks : 30

Pass Marks : 09

Time : 1½ hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Contd.

1. Fill in the blanks with appropriate words given in the brackets : (any four) 4

বন্ধনীত দিয়া উপযুক্ত শব্দৰে খালী ঠাই পূৰ কৰা : (যিকোনো চাৰিটা)

(i) The purpose of retail business is to sell goods and services to the _____ . (end user/manufacturer/supplier)

_____ ক সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ বিক্ৰী কৰাই খুচুৰা ব্যৱসায়ৰ উদ্দেশ্য। (অন্তিম ব্যৱহাৰকাৰী/প্ৰস্তুতকাৰী/যোগানকাৰী)

(ii) Private security generally covers security of personnel, property and _____ . (Industry/Information/Institution)

ব্যক্তিগত সুৰক্ষা ব্যৱস্থাই সাধাৰণতে কৰ্মচাৰী, সম্পত্তি আৰু _____ ৰ সুৰক্ষাক সামৰি লয়। (উদ্যোগ/তথ্য/প্ৰতিষ্ঠান)

(iii) It is the responsibility of _____ to see that every cash counter is managed properly. (Head cashier/customer/manager)

প্ৰতিটো কেশ্ব কাউণ্টাৰ সঠিকভাৱে পৰিচালিত হৈছে নে নাই চোৱা চিতা কৰাটোৱে এজন _____ ৰ দায়িত্ব। (মুখ্য ৰোকপাল/গ্ৰাহক/প্ৰবন্ধক)

(iv) Successful _____ management helps in balancing the cost of inventory. (product/inventory/customer)

সফল _____ ব্যবস্থাপনাই ইনভেন্টৰিৰ মূল্য সম্বলন কৰাত সহায় কৰে। (সামগ্ৰী/
ইনভেন্টৰি/গ্ৰাহক)

(v) Geo targeting and _____ are the methods of determining the physical location of a website visitor. (geo marketing/geo selling/geo purchasing)

জিঅ'টাৰগেটিং আৰু _____ হ'ল ৱেবচাইট ব্যৱহাৰকাৰীৰ প্ৰকৃত অৱস্থান নিৰ্ণয় কৰাৰ
পদ্ধতি। (জিঅ' মাৰকেটিং/জিঅ' ছেলিং/জিঅ' পাৰছেজিং)

(vi) Supply chain management (SCM) is a _____ method for distribution of product. (simple/complex/expensive)

চাপ্লাই চেইন মেনেজমেন্ট হ'ল সামগ্ৰী সৰবৰাহৰ এক _____ পদ্ধতি। (সহজ/জটিল
/খৰচী)

2. State the following statements as *true* or *false* : (any four)

4

তলত দিয়া বিবৃতিসমূহ শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা : (যিকোনো চাৰিটা)

(i) Retailers without stores are called as non-store retailer.

দোকান নথকা খুচুৰা বিক্ৰেতাক নন-ষ্টৰ বিপনী বুলি কোৱা হয়।

(ii) Supply chain management (SCM) is important only at the level of distribution of products.

চাপ্লাই চেইন মেনেজমেন্ট কেৱল সামগ্ৰী সৰবৰাহৰ স্তৰতহে গুৰুত্বপূৰ্ণ।

(iii) Inventory maintenance helps the customers to find right product at the right time.

ইনভেণ্টৰি ৰক্ষণাবেক্ষণে গ্ৰাহকক সঠিক সময়ত সঠিক সামগ্ৰী বিচৰাত সহায় কৰে।

(iv) Traditional marketing and e-marketing are same concept.

পৰম্পৰাগত মাৰ্কেটিং আৰু ই-মাৰ্কেটিং একেই ধাৰণা।

(v) E-business is the application of ICT.

ই-ব্যবসায় হ'ল ICT ৰ প্ৰয়োগ।

(vi) FIFO means First in fast out.

FIFO মানে First in fast out

3. Multiple choice questions : (any four)

4

বহুনিষ্ঠ প্রশ্ন : (যিকোনো চাৰিটা)

Choose the correct alternatives.

শুদ্ধ বিকল্পটো বাছি উলিওৱা।

(i) Inventories can be considered as -

ইনভেণ্টৰিক বিবেচনা কৰিব পাৰি —

(a) Asset

সম্পত্তি

(b) Liabilities

দেনা

(c) Profits

মুনাফা

(d) All the above.

ওপৰৰ আটাইকেইটা।

(ii) Which of the following is not the principle of SCM ?

তলৰ কোনটো SCM ৰ নীতি নহয়?

(a) Customer as a king

গ্ৰাহক এজন ৰজা

(b) Management Logistic

সৰবৰাহ ব্যৱস্থাপনা

(c) Customer management

গ্ৰাহক ব্যৱস্থাপনা

(d) Services to owner

মালিকলৈ সেৱা

(iii) The retailer is a direct link between—

ৰিটেইলাৰ হ'ল প্ৰত্যক্ষ সংযোগী —

(a) Consumer and retailer

উপভোক্তা আৰু ৰিটেইলাৰৰ মাজৰ

(b) Manufacturer and wholesaler

প্ৰস্তুতকাৰী আৰু হোলচেলাৰৰ মাজৰ

(c) Manufacturer and Consumer

প্রস্তুতকাৰী আৰু উপভোক্তা

(d) None of the above.

ওপৰৰ এটাও নহয়।

(iv) Inventory Cushions are also referred to as—

ইনভেণ্টৰী কুশ্বনক উল্লেখ কৰিব পাৰি—

(a) Maximum stock

সৰ্বাধিক ষ্টক হিচাপে

(b) Safety stock

নিৰাপদ ষ্টক হিচাপে

(c) Both (a) and (b)

উভয় (a) আৰু (b)

(d) None of the above.

ওপৰৰ এটাও নহয়।

(v) AV cue sheet means—

AV cue sheet হ'ল—

(a) Assessment and visual

এছেমেন্ট আৰু ভিজুৱেল

(b) Audio and visual

অডিঅ' আৰু ভিজুৱেল

(c) Audio and venue

অডিঅ' আৰু ভেনু

(d) None of the above.

ওপৰৰ এটাও নহয়।

(vi) Which of the following is not an accounting concept ?

তলৰ কোনটো হিচাপবিদ্যাৰ ধাৰণা নহয় ?

(a) Going Concern concept

চলন্ত ব্যৱসায়ৰ ধাৰণা

(b) Money measurement concept

মুদ্ৰা পৰিমাপকৰ ধাৰণা

(c) Consistency concept.

সামঞ্জস্যৰ ধাৰণা।

(d) Profit concept

মুনাফাৰ ধাৰণা

4. Answer the following in short: (any six) 2×6=12

চমু উত্তৰ দিয়া : (যিকোনো ছয়টা)

(i) What do you mean by Safety Stock in inventory management? 2

ইনভেণ্টৰি ব্যৱস্থাপনাত চেফটি ষ্টক বুলিলে কি বুজা?

(ii) What is event management? Give examples of event management services. 1+1=2

ইভেণ্ট মেনেজমেন্ট কি? ইভেণ্ট মেনেজমেন্ট সেৱাৰ উদাহৰণ দিয়া।

(iii) Mention any four elements of supply chain management (SCM) 2

চান্নাই চেইন মেনেজমেন্ট (SCM)-ৰ যিকোনো চাৰিটা উপাদান উল্লেখ কৰা।

(iv) What are the components of a modern Point of Sale (POS) system? 2

আধুনিক পইন্ট অৱ চেল (POS) তন্ত্ৰ এটাৰ উপাদানসমূহ কি কি?

(v) Name at least four safety and surveillance equipment used in a modern retail store. 2

আধুনিক ৰিটেইল ৰিপনী এটাত ব্যৱহাৰ হোৱা অতি কমেও চাৰিটা নিৰাপত্তা আৰু নিৰীক্ষণকাৰী সঁজুলিৰ নাম লিখা।

(vi) What are the functions of a security personnel in retail store ? 2

ৰিটেইল বিপনী এটাত সুৰক্ষা কৰ্মীৰ কাৰ্যসমূহ কি কি?

(vii) What is inventory planning ? Name *any two* methods of inventory planning. 1+1=2

ইনভেণ্টৰি পৰিকল্পনা বুলিলে কি বুজা? ইনভেণ্টৰি পৰিকল্পনাৰ যিকোনো দুটা পদ্ধতিৰ নাম লিখা।

(viii) What is consumer behaviour ? Why is it important in retail business ? 2

উপভোক্তাৰ আচৰণ বুলিলে কি বুজা? খুচ্ৰা ব্যৱসায়ত ইয়াৰ গুৰুত্ব কি?

5. Answer the following : (*any two*) 2×3=6

উত্তৰ লিখা : (যিকোনো দুটা)

(i) What is e-Retailing ? What are the modern payment methods in e-Retailing ?

ই-ৰিটেইলিং কি? ই-ৰিটেইলিংত উপলব্ধ আধুনিক প্ৰদেয় পদ্ধতিসমূহ কি কি?

(ii) What are the duties and responsibilities of a customer sales associate ?

গ্ৰাহক সেৱা সহযোগী এজেন্ৰ কৰ্তব্য আৰু দায়িত্বসমূহ কি কি?

(iii) What is retail strategy ? Develop a model retail strategy for a new product of your own.

ৰিটেইল কৌশল কি? তোমাৰ ইচ্ছা অনুসৰি নতুন সামগ্ৰী এটাৰ বাবে ৰিটেইল কৌশল প্ৰস্তুত কৰা।

(iv) What is housekeeping ? Why is it important in retail ?

হাউছকিপিং বুলিলে কি বুজা? খুচুৰা ব্যৱসায়ত ইয়াৰ গুৰুত্ব কি?

— x —